



POLÍTICA DE CALIDAD

Toda persona del equipo humano que componen NEXUS Projectes S.L., empresa dedicada al diseño y la fabricación de piezas de plástico reforzado con fibra o composite, ha de tener como objetivo la plena satisfacción de sus clientes internos o externos, y conseguir una buena rentabilidad a cada uno de los servicios realizados.

Para conseguirlo, NEXUS Projectes S.L., mediante la Dirección orienta su gestión a:

1. Una búsqueda permanente de la satisfacción de los clientes.
2. Clarificar de forma documental los productos y servicios que se realizarán al Cliente, y especificar los plazos de entrega, compromisos y condiciones asociadas a los mismos, para cumplir los requisitos del cliente
3. Establecer Contratos con el Cliente para consolidar y consensuar los requisitos del cliente con un compromiso mutuo.
4. La aportación adecuada de recursos para cumplir fielmente con los compromisos adquiridos.
5. Tener en cuenta que la calidad del servicio ofrecido y la del producto gestionado, es la base del futuro de nuestra organización.
6. No solo dar calidad de Servicio, sino que quede constancia de ella.
7. Crear un entorno de trabajo para todos los componentes de la empresa que promueva el compromiso con la calidad, la seguridad, el cuidado del medio ambiente, el trabajo en equipo, la confianza y el respeto mutuo.
8. Dar cumplimiento a los requisitos legales aplicables y otros requisitos.
9. Arreglar las deficiencias, tomando las acciones correctivas en aquellas situaciones que produzcan productos o servicios no satisfactorios, desde el mismo momento en el que sean detectadas.
10. Una Mejora Continua de sus procesos, productos, servicios y de la capacitación de su personal.
11. La optimización y mantenimiento de un entorno de trabajo favorable.
12. El esfuerzo permanente a los criterios de seguridad y salud laboral.
13. Orientación de la actividad industrial bajo criterios de respeto al medio ambiente e incentivar el desarrollo tecnológico.
14. El compromiso proactivo de la Dirección y de cada componente de la organización en el cumplimiento de esta Política, utilizada como marco de referencia para establecer los objetivos de mejora

La Dirección
Enero de 2019