

Toda persona del equipo humano que componen NEXUS Projectes S.L., empresa dedicada a la fabricación de piezas de plástico reforzado con fibra o composite, ha de tener como objetivo la plena satisfacción de sus clientes internos o externos, y conseguir una buena rentabilidad a cada uno de los servicios realizados, así como proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación relacionada con sus actividades.

Para conseguirlo, NEXUS Projectes S.L., mediante la Dirección orienta su gestión a:

1. Clarificar de forma documental los productos y servicios que se realizarán al Cliente, y especificar los plazos de entrega, compromisos y condiciones asociadas a los mismos, para cumplir los requisitos del cliente.
2. Una búsqueda permanente de la satisfacción de las partes interesadas.
3. Establecer Contratos con el Cliente para consolidar y consensuar los requisitos del cliente con un compromiso mutuo.
4. La aportación adecuada de recursos para cumplir fielmente con los compromisos adquiridos.
5. Tener en cuenta que la calidad del servicio ofrecido y la del producto gestionado, es la base del futuro de nuestra organización.
6. No solo dar calidad de Servicio, sino que quede constancia de ella.
7. Crear un entorno de trabajo para todos los componentes de la empresa que promueva el compromiso con la calidad, el medio ambiente, la seguridad, el trabajo en equipo, el comportamiento ético, la confianza y el respeto mutuo.
8. No dar servicios o realizar actividades que incumplan la legalidad vigente.
9. El compromiso explícito de no trabajar con materiales peligrosos de acuerdo con las resoluciones de REACH y California 65 vigentes.
10. Una responsabilidad implicada de cada componente de la empresa en esta Política.
11. Arreglar las deficiencias, tomando las acciones correctivas en aquellas situaciones que produzcan productos o servicios no satisfactorios o desviaciones con los estándares marcados en el sistema, las normas de referencia o la legislación, desde el mismo momento en el que sean detectadas.
12. Una Mejora Continua de sus procesos, productos, servicios y de la capacitación de su personal.
13. La optimización y mantenimiento de un entorno de trabajo favorable y un medio ambiente saludable tanto dentro como fuera de las instalaciones.
14. El esfuerzo permanente a los criterios de seguridad y salud laboral.
15. Orientación de la actividad industrial bajo criterios de respeto al medio ambiente e incentivar el desarrollo tecnológico.
16. El compromiso proactivo de la Dirección en el cumplimiento de esta Política, utilizada como marco de referencia para establecer los objetivos de mejora.

Gerencia
Diciembre 2023


